

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Bad Saarow Kur GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Jede abweichende Vereinbarung von diesen Geschäftsbedingungen bedarf der Schriftform.

### 2. Vertragsabschluss

#### Bestellungen über die Homepage

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Alle Angebote der Bad Saarow Kur GmbH sind freibleibend und unverbindlich.

Nach Aufgabe Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns eine E-Mail, mit der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar. Sie werden hierdurch lediglich darüber informiert, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein verbindlicher Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn eine Buchungsbestätigung über die bestellten Anwendungen bzw. das bestellte Produkt an Sie versandt wird. Die Buchungsbestätigung wird Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch nach 3 Werktagen übersandt. Vertragspartner ist die Bad Saarow Kur GmbH.

Bitte beachten Sie, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produktes, bei denen die einzelnen Bestellungen eine handelsübliche Menge umfassen. Das Artikelangebot auf unserer Homepage wird gelegentlich geändert. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.

#### Telefonisch, schriftliche Buchung von Leistungen aus der Imagebroschüre und den ergänzenden Prospekten und Flyern

Mit dem telefonischen oder schriftlichen Buchungsauftrag bieten Sie der Bad Saarow Kur GmbH den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage des von der Bad Saarow Kur GmbH aus geschriebenen Leistungskatalogs, aller ergänzenden Angaben in der Buchungsgrundlage (Imagebroschüre) und dieser Geschäftsbedingungen verbindlich an.

Mit der Übersendung der Buchungsbestätigung nimmt die Bad Saarow Kur GmbH dieses Angebot an, wodurch der Vertrag zustande kommt.

Die Buchungsbestätigung wird Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch nach 3 Werktagen übersandt. Sie enthält alle wesentlichen Angaben über die gebuchten Leistungen. Weicht die Buchungsbestätigung vom Inhalt Ihrer Buchung ab, so liegt ein neues Angebot der Bad Saarow Kur GmbH vor, an welches sich die Bad Saarow Kur GmbH 10 Tage gebunden hält. Wenn Sie innerhalb dieser Frist das Angebot annehmen, kommt der Vertrag auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande. Bei kurzfristigen Buchungen (3 Werktage vor Leistungsbeginn) wird die Buchungsbestätigung nicht mehr postalisch versandt. Es erfolgt, soweit möglich, ein Versand per E-Mail oder eine Übergabe vor Ort.

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung auf der Homepage und im Prospekt sowie den Vertragsunterlagen, insbesondere des Buchungsauftrages und der Buchungsbestätigung. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Vor Vertragsschluss kann die Bad Saarow Kur GmbH jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibung vornehmen. Hierüber werden Sie vor Vertragsschluss informiert. Die im Rahmen unserer Angebote im Auftrag des Kunden vermittelten vertragsfremden Leistungen sind nicht Bestandteil des Vertrages. Die Bad Saarow Kur GmbH haftet daher nicht für die Durchführung dieser Fremdleistungen.

Änderungen und Leistungsabweichungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages sind aus rechtlich zulässigen Gründen möglich. Solche Änderungen einzelner Leistungen nach Vertragsschluss sind nur zulässig, soweit sie nicht von der Bad Saarow Kur GmbH entgegen den Grundsätzen von Treu und Glauben herbeigeführt werden, nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Leistung nicht beeinträchtigen.

Über Änderungen entsprechend Abs. 1 werden Sie unverzüglich informiert. Sie haben in diesen Fällen die Möglichkeit eine kostenlose Umbuchung vorzunehmen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

### 3. Lieferung

Alle bestellten Artikel werden durch uns deutschlandweit innerhalb von 4 – 5 Werktagen versandt, unter dem Vorbehalt, dass wir rechtzeitig beliefern werden. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit. Bei dauerhafter Nichtverfügbarkeit einer Ware werden wir Sie ebenfalls unverzüglich hierüber unterrichten. Bereits geleistete Zahlungen werden erstattet.

Die Gefahr des Untergangs der Ware geht auf den Besteller über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person oder Einrichtung übergeben worden ist. Dies gilt auch dann, wenn die Lieferung frei erfolgt. Wird der Versand auf Wunsch des Bestellers verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über. Wird die Ware vom Besteller abgeholt, geht die Gefahr mit der Anzeige der Bereitstellung auf den Besteller über.

Für Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige nicht von der Bad Saarow Kur GmbH zu vertretende Ereignisse, übernimmt die Bad Saarow Kur GmbH keine Haftung. Soweit eine Lieferung nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Lieferung.

### 4. Verpackungs- und Versandkosten

Für die Lieferung unserer Artikel berechnen wir eine Porto- und Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,90 Euro. Diese Gebühr fällt pro Bestellung nur einmal an, auch wenn es zu Nachlieferungen kommt. Wir liefern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

### 5. Zahlung

#### Bestellungen über die Homepage

Alle Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die Preise auf der Homepage zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Bezahlung der Bestellung über die Homepage kann per Kreditkarte, Paypal oder Sofortüberweisung erfolgen.

Bei Banklastschriftentrückgabe wird ein zusätzlicher Unkostenbeitrag in Höhe von 10,00 Euro berechnet. Bei Rückbuchung einer Kreditkartenzahlung wird ein zusätzlicher Unkostenbeitrag in Höhe von 35,00 Euro berechnet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Artikel im Eigentum der Bad Saarow Kur GmbH.

#### Telefonisch, schriftliche Buchung von Leistungen aus der Imagebroschüre

Bestellungen außerhalb der Homepage (telefonisch oder schriftlich über die Buchungszentrale der Bad Saarow Kur GmbH) können nur per Vorkasse erfolgen. Der Preis der gebuchten Anwendungen und Leistungen ist 14 Tage vor Inanspruchnahme zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt per Überweisung.

Der Rechnungsbetrag ist vom Besteller auf das nachfolgende Konto zu überweisen:

Sparkasse Oder-Spree  
BIC: WELADED1LOS,  
IBAN: DE70 1705 5050 3000 0109 62.

Bitte senden Sie uns kein Bargeld.  
Bei Verlust übernehmen wir keine Haftung.

Bei Vertragsschlüssen von weniger als 14 Tagen vor Leistungsbeginn, kann der Zahlungsbetrag vor Ort entrichtet werden. Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet, so kann die Bad Saarow Kur GmbH vom Vertrag zurücktreten und die vorgehaltenen Termine anderweitig vergeben. Ein Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Mangel vorliegt.

### 6. Gutscheinsversand

Gutscheine können in Form von Wert- und Leistungsgutscheinen erworben werden. Sie werden per Nachnahme versandt. Die Zusatzkosten, entsprechend den Gebühren der Deutschen Post (derzeit 5,90 Euro), gehen zu Lasten des Gutscheinempfängers. Soweit Sie Gutscheine über unsere Homepage erwerben, erhalten Sie unverzüglich nach der Bezahlung eine E-Mail mit dem Gutschein zum Ausdrucken. Es ist nur ein Ausdruck je Gutschein wertrelevant und einlösbar.

Die Bad Saarow Kur GmbH prüft nicht das Besitzrecht des Einlösers an dem vorgelegten Gutschein. Beim Einlösen wird lediglich geprüft, ob der vorgelegte Gutschein bezahlt wurde und noch gültig ist. Gutscheine der SaarowTherme können ausschließlich bei der Bad Saarow Kur GmbH und ihrer Tochtergesellschaften (Bad Saarow Gastronomiegesellschaft mbH und ScharmützelseeSchiffahrtsgesellschaft mbH) eingelöst werden.

Der Bad Saarow Gutschein ist einlösbar bei allen teilnehmenden Partnerbetrieben. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in Bargeld oder ein Umtausch des Gutscheins ist nicht möglich. Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Einlösung oder Ausstellung eines Ersatzgutscheins.

Gutscheine haben grundsätzlich eine Gültigkeit von 3 Jahren. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Gutscheine nicht mehr entgegen genommen. Bei Gutscheinen, die eine bestimmte Leistung ausweisen, gibt die Bad Saarow Kur GmbH eine Preis- und Inhaltsgarantie für 1 Jahr. Sollte die auf dem Gutschein ausgewiesene Leistung nach Ablauf eines Jahres nicht mehr verfügbar sein, wird der Leistungsgutschein als Wertgutschein behandelt, mit einem Wert zum Zeitpunkt des Kaufes. Eine Einlösung von Teilleistungen eines Leistungsgutscheins ist nicht möglich. Die ausgewiesene Leistung ist bei Einlösung des Gutscheins komplett zu buchen. Bonuskarten (z. B. Zehnerkarten) können über die Homepage als Leistungsgutscheine erworben werden. Diese müssen dann bei Ihrem ersten Besuch vor Ort in der SaarowTherme gegen die entsprechende Bonuskarte eingetauscht werden.

## 7. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. wenn Sie von uns Waren erhalten haben ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bad Saarow Kur GmbH  
Am Kurpark 1, 15526 Bad Saarow  
Tel. 033631 / 8680  
Fax 033631 / 868120  
info@bad-saarow.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.bad-saarow.de](http://www.bad-saarow.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurück geschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit ihnen zurück zu führen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Beitrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie und von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 8. An- und Abreise Apartments

Der Bezug der Apartments ist am Anreisetag ab 15 Uhr möglich. Am Abreisetag steht Ihnen das Apartment bis 11 Uhr zur Verfügung.

## 9. Fundsachen

Eine Rücksendung von verlorenen oder liegen gelassenen Gegenständen (Textilien, Wertsachen etc.) erfolgt grundsätzlich gegen Zusendung eines ausreichend frankierten und für den Versand des verlorenen Gegenstandes geeigneten Rückumschlages. Im Bereich der SaarowTherme aufgefundenen Gegenstände werden maximal 6 Monate aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die Fundsachen verwertet.

## 10. Mängelhaftung – Obliegenheiten des Kunden

### Bestellung über die Homepage

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die Bad Saarow Kur GmbH auf Kosten der Bad Saarow Kur GmbH zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Die Bad Saarow Kur GmbH behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beträgt 24 Monate, gerechnet ab Lieferung.

### Inanspruchnahme von Leistungen aus der Imagebroschüre und den ergänzenden Prospekten und Flyern

Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht, so sind Sie verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich zu melden und innerhalb einer angemessenen Frist Abhilfe zu verlangen, sofern diese nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Die Abhilfe besteht in der Beseitigung der Mängel bzw. in der Stellung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung. Sofern die Abhilfe einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert, kann sie von der Bad Saarow Kur GmbH verweigert werden. Wird die Mängelanzeige schuldhaft unterlassen, so bestehen keine Ansprüche auf Ersatzleistungen oder Preisminderung. Wird der Aufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, so können Sie nach Verstreichen der gesetzten Frist zur Abhilfe den Vertrag kündigen. Der Bestimmung einer Frist zur Abhilfe bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von der Bad Saarow Kur GmbH verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Gastes gerechtfertigt ist. Der bereits bezahlte Preis der gebuchten Leistung wird im Fall der Kündigung des Vertrages zurückerstattet. Der Rückerstattungsanspruch mindert sich jedoch um die Höhe des Preises der in Anspruch genommenen Leistungen, soweit diese nicht unerheblich waren. Sie sind verpflichtet, bei Leistungsstörungen daran mitzuwirken, eventuell eintretende Schäden gering zu halten bzw. zu vermeiden.

## 11. Haftung, Haftungsbegrenzung, Haftungsausschluss

Die vertragliche Haftung der Bad Saarow Kur GmbH für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Leistungspreises beschränkt. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH aufgrund Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit ist hiervon nicht betroffen. Die Beschränkung der Haftung auf den dreifachen Preis gilt auch, wenn die Bad Saarow Kur GmbH für einen Ihnen entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers haftet. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH für Schäden aus unerlaubter Handlung ist bei Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Preises beschränkt. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH aufgrund Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit ist hiervon nicht betroffen.

Die Bad Saarow Kur GmbH haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden. Voraussetzung für den Haftungsausschluss ist, dass die Leistungen in der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen (unter Angabe des vermittelten Vertragspartners) gekennzeichnet sind, so dass für Sie erkennbar war, dass sie nicht Bestandteil der Leistungen der Bad Saarow Kur GmbH sind. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH ist jedoch nicht ausgeschlossen, wenn der Grund für einen Schaden des Gastes die Verletzung einer Hinweis- und Aufklärungspflicht der Bad Saarow Kur GmbH war.

## 12. Rücktritt und Kündigung durch die Bad Saarow Kur GmbH

Ist in der Beschreibung der Angebote auf eine Mindest-Teilnehmerzahl hingewiesen, so kann bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl eine Vorbestellung abgelehnt oder eine bereits erfolgte Buchung abgesagt werden. Die betroffenen Gäste werden im Falle des Rücktritts von der Buchung spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Leistungsbeginn durch die Bad Saarow Kur GmbH informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet.

Die Bad Saarow Kur GmbH kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die Durchführung der gebuchten Leistungen trotz einer entsprechenden Abmahnung durch die Bad Saarow Kur GmbH vom Gast nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich ein Gast in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Die Bad Saarow Kur GmbH behält in diesen Fällen den Anspruch auf den Preis der gebuchten Leistungen, muss sich jedoch den Wert ersparter Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die aus einer anderen Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen erlangt werden.

### 13. Unvermeidbare außergewöhnliche Umstände

Wird die Durchführung der gebuchten Leistung infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer unvermeidbarer außergewöhnlicher Umstände erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können beide Vertragsparteien den Vertrag kündigen.

Die Bad Saarow Kur GmbH zahlt den bereits bezahlten Leistungspreis unverzüglich zurück, kann jedoch für die erbrachten oder zur Beendigung der Leistung noch zu erbringende Teilleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

### 14. Rücktritt durch den Kunden

Ein Rücktritt des Gastes ist vor Leistungsbeginn jederzeit möglich. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der Bad Saarow Kur GmbH. Ein bereits bezahlter Leistungspreis wird Ihnen umgehend zurückerstattet.

Bei Rücktritt des Gastes vor Leistungsbeginn werden durch uns die folgenden Stornogeühren berechnet:

- bis 31 Tage vor Leistungsbeginn	15,00 Euro
- bis 15 Tage vor Leistungsbeginn	25 % des Leistungspreises
- weniger als 15 Tage vor Leistungsbeginn	50 % des Leistungspreises

Bei verspäteter Anreise bzw. bei Abbruch der Leistungen oder Nichtanreise sind 75 % des Leistungspreises zu zahlen.

Soweit es organisatorisch möglich ist, ist die Bad Saarow Kur GmbH bereit, eine Umbuchung vorzunehmen. Umbuchungen sind u.a. Änderung des gebuchten Pakets, Änderung des Tages, des Leistungsbeginns, etc. Nicht als Umbuchung bewertet wird die Verschiebung von Behandlungszeiten im Verlauf eines Tages.

Für eine Umbuchung berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,00 Euro pro Buchung.

Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt bzw. der Umbuchung keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, als die erhobenen Stornogeühren. Vor Inanspruchnahme der gebuchten Leistung können Sie jederzeit verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Erforderlich hierfür ist eine entsprechende Mitteilung an die Bad Saarow Kur GmbH. Die Bad Saarow Kur GmbH kann dem Wechsel in der Person widersprechen, wenn die Ersatzperson den erforderlichen Voraussetzungen nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für den Preis der gebuchten Leistung haften Sie und der Ersatzteilnehmer als Gesamtschuldner.

Sie haben die Möglichkeit eine Reiserücktrittskostenversicherung bzw. einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod abzuschließen.

### Veranstaltungen

Der Umtausch von Veranstaltungskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen.

### Absage von Terminen mit Heilmittelverordnung

Behandlungstermine, die aufgrund einer Heilmittelverordnung mit uns vereinbart wurden, müssen mindestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt werden. Andernfalls behalten wir uns vor, Ihnen die Behandlung privat in Rechnung zu stellen.

### 15. Verjährung, Abtretungsverbot

Vertragliche Ansprüche verjähren zwei Jahre nach dem vertraglich vereinbarten Ende der Leistung. Die Verjährung ist gehemmt, soweit zwischen Ihnen und der Bad Saarow Kur GmbH Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände geführt werden. Verweigert eine der Parteien die Fortsetzung der Verhandlungen läuft die Verjährung weiter. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren. Ansprüche aus dem Vertrag können nur von Ihnen selbst geltend gemacht werden. Eine Abtretung ist unzulässig.

### 16. Pass- und Visaerfordernisse

Bitte prüfen Sie, ob für Sie besondere Einreisevorschriften gelten und beachten Sie die Visabestimmungen für Ihre Nationalität. Für die Einhaltung der jeweiligen Pass- und Visabestimmungen sind Sie als Gast selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der Nichteinhaltung von Vorschriften entstehen, gehen ausschließlich zu Ihren Lasten. Alle Auskünfte der Bad Saarow Kur GmbH beruhen auf der Annahme, dass der Gast deutscher Staatsbürger ist.

### 17. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit.

### 18. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Vertragsdurchführung elektronisch verarbeitet und genutzt. Alle Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt durch uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Vertragsdurchführung oder zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden Ihre Daten gesperrt oder gelöscht. Sofern darüber hinaus gesetzliche Pflichten zur Speicherung bestehen, sperren oder löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen.

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit per Post (Bad Saarow Kur GmbH, Am Kurpark 1, 15526 Bad Saarow) oder per E-Mail via [info@bad-saarow.de](mailto:info@bad-saarow.de) an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

### 19. Copyright

Alle dargestellten Fotos, Bilder und Grafiken unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber.

Die Produktfotos in unserem Online-Shop sowie sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte und Berichte haben wir entweder von den Herstellern überlassen bekommen oder aber selbst anfertigen lassen. Sie dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden.

Wir erklären ausdrücklich für die von uns beauftragten Fotos, dass wir einer gewerblichen Weiterverwendung auf anderen Webseiten nicht zustimmen. Die Bilder sind digital markiert. Sollten wir unsere Bilder auf anderen Webseiten wieder finden (ohne dass wir die Genehmigung zum Kopieren erteilt haben), werden wir pro gefundenem Bild einen Kaufpreis von 100,00 Euro in Rechnung stellen.

### 20. Disclaimer

Sollte der Inhalt oder die Aufmachung dieser Broschüre Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, bitten wir um eine entsprechende Nachricht ohne Kostennote. Wir garantieren, dass zu Recht beanstandete Passagen unverzüglich entfernt werden, ohne dass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist. Dennoch von Ihnen ohne vorherige Kontaktaufnahme ausgelöste Kosten, werden wir vollumfänglich zurückweisen und gegebenenfalls Gegenklage wegen Verletzung vorgenannter Bestimmungen einreichen.

### Gültig ab 01.07.2018

### Hinweise für Reisende mit eingeschränkter Mobilität

Einige Bereiche der SaarowTherme können nur über eine Treppe erreicht werden. Hierzu gehören der Ruheraum der PanoramaSauna, die Dachterrasse der PanoramaSauna und die Dachterrasse der Saunalandschaft.

Ein Lift zum Ein- und Ausstieg befindet sich ausschließlich am Solebecken. Das Süßwasserbecken und das AquaSound-Stimmungsbad verfügen nicht über einen Lift. Die Wannen für Wellness- und Moorbäder verfügen nicht über besondere Einstiegshilfen.

### Hinweise für Allergiker

Unsere Milchbäder enthalten Anteile von Kuh-, Stuten- bzw. Ziegenmilch. Das Stuten- bzw. Ziegenmilchbad kann außerdem Spuren von Tierhaaren enthalten.

### sonstige Hinweise

Für die Anwendungen Moorbad und Elektrotherapie ist vor Behandlungsbeginn die Vorlage einer ärztlichen Unbedenklichkeitsbescheinigung bzw. eine unterzeichnete Freistellungserklärung erforderlich.

Die Thaimassage ist nicht geeignet für Menschen mit Osteoporose oder künstlichen Gelenken.

Bitte beachten Sie die Kontraindikationen einzelner Anwendungen.

Im Zweifelsfall empfehlen wir vor dem Besuch der SaarowTherme den Hausarzt zu konsultieren.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Bad Saarow Kur GmbH  
Am Kurpark 1, 15526 Bad Saarow  
Fax 033631 / 868 120  
info@bad-saarow.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*)

---

---

---

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*):

---

Name des / der Verbraucher(s):

Vorname:

Nachname:

---

---

Anschrift des / der Verbraucher(s):

Straße und Hausnummer:

---

PLZ:

Ort:

---

Unterschrift des / der Verbraucher(s)

Ort, Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen