

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Bad Saarow Kur GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Jede abweichende Vereinbarung von diesen Geschäftsbedingungen bedarf der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Mit Ihrer Bestellung (telefonisch, schriftlich o. direkt über unsere Webseite) bieten Sie der Bad Saarow Kur GmbH den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage des von der Bad Saarow Kur GmbH ausgeschrieben Leistungskatalogs, aller ergänzenden Angaben in der Buchungsgrundlage (Imagebroschüre, Preisflyer und Webseite) und dieser Geschäftsbedingungen verbindlich an.

Mit der Übersendung der Buchungsbestätigung über die bestellten Anwendungen oder Produkte nimmt die Bad Saarow Kur GmbH dieses Angebot an, wodurch der Vertrag zustande kommt.

Die Buchungsbestätigung wird Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch nach 3 Werktagen übersandt.

Sie enthält alle wesentlichen Angaben über die gebuchten Leistungen.

Weicht die Buchungsbestätigung vom Inhalt Ihrer Buchung ab, so liegt ein neues Angebot der Bad Saarow Kur GmbH vor, an welches sich die Bad Saarow Kur GmbH 3 Tage gebunden hält. Wenn Sie innerhalb dieser Frist das Angebot annehmen, kommt der Vertrag auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande.

Bei kurzfristigen Buchungen (3 Werktage vor Leistungsbeginn) ist ein postalischer Versand der Buchungsbestätigung ausgeschlossen. Es erfolgt ein Versand per E-Mail oder eine Übergabe vor Ort.

Vertragspartner ist die Bad Saarow Kur GmbH.

Das Leistungsangebot auf unserer Webseite wird gelegentlich geändert. Preisänderungen einzelner Leistungen behalten wir uns vor. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr verfügbarer Leistungen kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.

Die vertraglichen Leistungen richten sich nach der Leistungsbeschreibung auf der Webseite und im Prospekt sowie den Vertragsunterlagen, insbesondere des Buchungsauftrages und der Buchungsbestätigung.

Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistung verändern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Die im Rahmen unserer Angebote im Auftrag des Kunden vermittelten vertragsfremden Leistungen sind nicht Bestandteil des Vertrages. Die Bad Saarow Kur GmbH haftet daher nicht für die Durchführung dieser Fremdleistungen.

Vor Vertragsschluss kann die Bad Saarow Kur GmbH jederzeit eine Änderung der Leistungsbeschreibung vornehmen. Hierüber werden Sie vor Vertragsschluss informiert.

Änderungen und Leistungsabweichungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages sind aus rechtlich zulässigen Gründen möglich. Solche Änderungen einzelner Leistungen nach Vertragsschluss sind nur zulässig, soweit sie nicht von der Bad Saarow Kur GmbH entgegen den Grundsätzen von Treu und Glauben herbeigeführt werden, nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Leistung nicht beeinträchtigen. Über diese Änderungen werden Sie unverzüglich informiert. Sie haben in diesen Fällen die Möglichkeit eine kostenlose Umbuchung vorzunehmen bzw. vom Vertrag zurückzutreten.

3. Altersbeschränkung

Alle Leistungen aus unserem Wellnesskatalog können erst ab einem Alter von 16 Jahren gebucht und in Anspruch genommen werden.

4. Zahlung

Alle Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Offensichtliche Fehler und Irrtümer sind vorbehalten.

Die Bezahlung Ihrer Bestellung kann per Kreditkarte oder Paypal erfolgen. Sie können hierzu den Zahlungslink nutzen, den Sie mit der Buchungsbestätigung erhalten oder den Betrag direkt auf das folgende Konto überweisen:

IBAN: DE 70 17055050 3000010962

BIC: WELADED1LOS

Sparkasse Oder Spree

Bitte senden Sie uns kein Bargeld.

Bei Verlust übernehmen wir keine Haftung.

Bei Vertragsschlüssen von weniger als 3 Tagen vor Leistungsbeginn, kann der Zahlungsbetrag vor Ort bar oder per EC-/ Kreditkarte entrichtet werden.

Bei Rückbuchung einer Zahlung wird ein zusätzlicher Unkostenbeitrag in Höhe von 35,00 Euro berechnet.

Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet, so kann die Bad Saarow Kur GmbH vom Vertrag zurücktreten und die vorgehaltenen Termine anderweitig vergeben. Ein Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn bereits zu diesem Zeitpunkt ein erheblicher Mangel vorliegt.

5. Gutscheine

Gutscheine können in Form von Wert- und Leistungsgutscheinen erworben werden. Zusatzkosten für den Postversand, entsprechend den Gebühren der Deutschen Post, gehen zu Lasten des Gutscheineempfängers.

Soweit Sie einen Gutschein über unsere Webseite erwerben, erhalten Sie unverzüglich nach der Bezahlung eine E-Mail mit dem Gutschein zum Ausdrucken. Es ist nur ein Ausdruck je Gutschein wertrelevant und einlösbar.

Vor Ort erworbene Gutscheine sind beim Einlösen im Original vorzulegen.

Die Bad Saarow Kur GmbH prüft nicht das Besitzrecht des Einlösenden an dem vorgelegten Gutschein. Beim Einlösen wird lediglich geprüft, ob der vorgelegte Gutschein bezahlt wurde und noch gültig ist.

Gutscheine der SaarowTherme können ausschließlich bei der Bad Saarow Kur GmbH eingelöst werden.

Eine Auszahlung des Gutscheinwertes in Bargeld oder ein Umtausch des Gutscheins ist nicht möglich. Bei Verlust besteht kein Anspruch auf Einlösung oder Ausstellung eines Ersatzgutscheins.

Leistungsgutscheine, deren ausgewiesene Leistung dauerhaft nicht mehr verfügbar ist, sind im Rahmen ihrer Gültigkeit als Wertgutschein einlösbar.

Ausschlaggebend ist hierbei der Wert der ausgewiesenen Leistung zum Zeitpunkt des Kaufes. Für die auf einem Leistungsgutschein ausgewiesene Leistung gibt die Bad Saarow Kur GmbH eine Preisgarantie für ein Jahr ab dem Kauf. Nach Ablauf eines Jahres ist die Differenz zu einem ggf. erhöhten Leistungspreis bei Einlösung nachzuzahlen.

Gutscheine können nur innerhalb der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist eingelöst werden, das heißt innerhalb von 3 Jahren beginnend mit dem Schluss des Jahres in dem der Gutschein ausgestellt wurde. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Gutscheine nicht mehr entgegengenommen.

Eine Einlösung von Teilleistungen eines Leistungsgutscheins ist nicht möglich. Die ausgewiesene Leistung ist bei Einlösung des Gutscheins komplett zu buchen.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. wenn Sie von uns Waren erhalten haben ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bad Saarow Kur GmbH
Am Kurpark 1
15526 Bad Saarow
Telefon: 033631/ 8680
Fax: 033631/ 868120
E-mail: info@bad-saarow.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf unserer Webseite verfügbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Liefere-

rung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit ihnen zurück zu führen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Beitrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. An- und Abreise Apartments

Der Bezug der Apartments ist am Anreisetag ab 15 Uhr möglich. Am Abreisetag steht Ihnen das Apartment bis 11 Uhr zur Verfügung.

8. Fundsachen

Eine Rücksendung von verlorenen oder liegen gelassenen Gegenständen (Textilien, Wertsachen etc.) erfolgt grundsätzlich gegen Zusendung eines ausreichend frankierten und für den Versand des verlorenen Gegenstandes geeigneten Rückumschlages. Im Bereich der SaarowTherme aufgefundene Gegenstände werden maximal 6 Monate aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden die Fundsachen verwertet.

9. Mängelhaftung – Obliegenheiten des Kunden

Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht, so sind Sie verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich zu melden und innerhalb einer angemessenen Frist Abhilfe zu verlangen, sofern diese nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert.

Die Abhilfe besteht in der Beseitigung der Mängel bzw. in der Stellung einer gleich- oder höherwertigen Ersatzleistung. Sofern die Abhilfe einen unverhältnismäßig hohen Aufwand erfordert, kann sie von der Bad Saarow Kur GmbH verweigert werden. Wird die Mängelanzeige schuldhaft unterlassen, so bestehen keine Ansprüche auf Ersatzleistungen oder Preisminderung.

Wird der Aufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt, so können Sie nach Verstreichen der gesetzten Frist zur Abhilfe den Vertrag kündigen. Der Bestimmung einer Frist zur Abhilfe bedarf es nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von der Bad Saarow Kur GmbH verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Gastes gerechtfertigt ist.

Der bereits bezahlte Preis der gebuchten Leistung wird im Fall der Kündigung des Vertrages zurückerstattet. Der Rückerstattungsanspruch mindert sich jedoch um die Höhe des Preises der in Anspruch genommenen Leistungen, soweit diese nicht unerheblich waren.

Sie sind verpflichtet, bei Leistungsstörungen daran mitzuwirken, eventuell eintretende Schäden gering zu halten bzw. zu vermeiden.

10. Haftung, Haftungsbegrenzung, Haftungsausschluss

Die vertragliche Haftung der Kur GmbH für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Leistungspreises beschränkt. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH aufgrund Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit ist hiervon nicht betroffen. Die Beschränkung der Haftung auf den dreifachen Preis gilt auch, wenn die Bad Saarow Kur GmbH für einen Ihnen entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers haftet.

Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH für Schäden aus unerlaubter Handlung ist bei Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Preises beschränkt. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH aufgrund Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit ist hiervon nicht betroffen.

Die Bad Saarow Kur GmbH haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden. Voraussetzung für den Haftungsausschluss ist, dass die Leistungen in der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen (unter Angabe des vermittelten Vertragspartners) gekennzeichnet sind, so dass für Sie erkennbar war, dass sie nicht Bestandteil der Leistungen der Bad Saarow Kur GmbH sind. Die Haftung der Bad Saarow Kur GmbH ist jedoch nicht ausgeschlossen, wenn der Grund für einen Schaden des Gastes die Verletzung einer Hinweis- und Aufklärungspflicht der Bad Saarow Kur GmbH war.

11. Rücktritt und Kündigung durch die Bad Saarow Kur GmbH

Ist in der Beschreibung der Angebote auf eine Mindest-Teilnehmerzahl hingewiesen, so kann bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl eine Vorbestellung abgelehnt oder eine bereits erfolgte Buchung abgesagt werden. Die betroffenen Gäste werden im Falle des Rücktritts von der Buchung spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Leistungsbeginn durch die Bad Saarow Kur GmbH informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden umgehend erstattet.

Die Bad Saarow Kur GmbH kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die Durchführung der gebuchten Leistungen trotz einer entsprechenden Abmahnung durch die Bad Saarow Kur GmbH vom Gast nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich ein Gast in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.

Die Bad Saarow Kur GmbH behält in diesen Fällen den Anspruch auf den Preis der gebuchten Leistungen, muss sich jedoch den Wert ersparter Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die aus einer anderen Verwendung nicht in Anspruch genommener Leistungen erlangt werden.

12. Rücktritt durch den Kunden

Ein Rücktritt des Gastes ist vor Leistungsbeginn jederzeit möglich. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei der Bad Saarow Kur GmbH. Ein bereits bezahlter Leistungspreis wird Ihnen umgehend zurückerstattet.

Bei Rücktritt des Gastes vor Leistungsbeginn werden durch uns die folgenden Stornogeühren berechnet:

- bis 31 Tage vor Leistungsbeginn:	15,00 Euro
- bis 15 Tage vor Leistungsbeginn:	25 % des Leistungspreises
- weniger als 15 Tage vor Leistungsbeginn:	50 % des Leistungspreises
- weniger als 48 Stunden vor Leistungsbeginn:	75 % des Leistungspreises
- weniger als 24 Stunden vor Leistungsbeginn:	100 % des Leistungspreises
- verspätete Anreise/ Abbruch der Leistungen:	100 % des Leistungspreises

Soweit es organisatorisch möglich ist, ist die Kur GmbH bereit, eine Umbuchung vorzunehmen. Eine Umbuchung ist nicht mehr möglich bei Stornierung weniger als 24 Stunden vor Leistungsbeginn. Umbuchungen sind u.a. Änderung des gebuchten Pakets, Änderung des Tages des Leistungsbeginns, etc. Für eine Umbuchung berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,00 Euro pro Buchung.

Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt bzw. der Umbuchung keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind, als die erhobenen Stornogeühren.

Vor Inanspruchnahme der gebuchten Leistung können Sie jederzeit verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Erforderlich hierfür ist eine entsprechende Mitteilung an die Kur GmbH. Die Kur GmbH kann dem Wechsel in der Person widersprechen, wenn die Ersatzperson den erforderlichen Voraussetzungen nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für den Preis der gebuchten Leistung haften Sie und der Ersatzteilnehmer als Gesamtschuldner.

Sie haben die Möglichkeit eine Reiserücktrittskostenversicherung bzw. einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod abzuschließen.

12.1. Veranstaltungen

Der Umtausch von Veranstaltungskarten ist grundsätzlich ausgeschlossen.

12.2. Absage von Terminen mit Heilmittelverordnung

Behandlungstermine, die aufgrund einer Heilmittelverordnung mit uns vereinbart wurden, müssen mindestens 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt werden. Andernfalls behalten wir uns vor, Ihnen die Behandlung privat in Rechnung zu stellen.

13. Höhere Gewalt

Wird die Durchführung der gebuchten Leistung infolge höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, können beide Vertragsparteien den Vertrag kündigen.

Die Bad Saarow Kur GmbH zahlt den bereits bezahlten Leistungspreis unverzüglich

lich zurück, kann jedoch für die erbrachten oder zur Beendigung der Leistung noch zu erbringende Teilleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

14. Verjährung, Abtretungsverbot

Vertragliche Ansprüche verjähren zwei Jahre nach dem vertraglich vereinbarten Ende der Leistung.
Die Verjährung ist gehemmt, soweit zwischen Ihnen und der Bad Saarow Kur GmbH Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände geführt werden. Verweigert eine der Parteien die Fortsetzung der Verhandlungen läuft die Verjährung weiter. Ansprüche aus unerlaubter Handlung verjähren in drei Jahren.

Ansprüche aus dem Vertrag können nur von Ihnen selbst geltend gemacht werden. Eine Abtretung ist unzulässig.

15. Pass- und Visaerfordernisse

Bitte prüfen Sie, ob für Sie besondere Einreisevorschriften gelten und beachten Sie die Visabestimmungen für Ihre Nationalität.

Für die Einhaltung der jeweiligen Pass- und Visabestimmungen sind Sie als Gast selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der Nichteinhaltung von Vorschriften entstehen, gehen ausschließlich zu Ihren Lasten.

Alle Auskünfte der Bad Saarow Kur GmbH beruhen auf der Annahme, dass der Gast deutscher Staatsbürger ist.

16. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit.

17. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Vertragsdurchführung elektronisch verarbeitet und genutzt. Alle Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt durch uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Vertragsdurchführung oder zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks werden Ihre Daten gesperrt oder gelöscht. Sofern darüber hinaus gesetzliche Pflichten zur Speicherung bestehen, sperren oder löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen.

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit per Post:

Bad Saarow Kur GmbH

Am Kurpark 1

15526 Bad Saarow

oder per E-Mail: info@bad-saarow.de an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

18. Copyright

Alle dargestellten Fotos, Bilder und Grafiken unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber.

Die Produktfotos in unserem Online-Shop sowie sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte und Berichte haben wir entweder von den Herstellern überlassen bekommen oder aber selbst anfertigen lassen. Sie dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden.

Wir erklären ausdrücklich für die von uns beauftragten Fotos, dass wir einer gewerblichen Weiterverwendung auf anderen Webseiten nicht zustimmen.

Die Bilder sind digital markiert.

Sollten wir unsere Bilder auf anderen Webseiten wieder finden (ohne dass wir die Genehmigung zum Kopieren erteilt haben), werden wir pro gefundenem Bild einen Kaufpreis von 100,00 Euro in Rechnung stellen.

19. Disclaimer

Alle Links zu externen Seiten wurden von uns bei Erstellung der Homepage sorgfältig geprüft. Mögliche Rechtsverstöße waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Allerdings haben wir keinen Einfluss auf die Inhalte verlinkter Seiten, hierfür ist der jeweilige Dienstleister verantwortlich. Sollten rechtswidrige Seiten über die Hyperlinks abrufbar sein, bitten wir um eine Mitteilung an info@bad-saarow.de.

Wir werden dies dann überprüfen und die Links ggf. entfernen.

Sollte der Inhalt oder die Aufmachung dieser Seite Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, bitten wir um eine entsprechende Nachricht ohne Kostennote. Wir garantieren, dass zu Recht beanstandete Passagen unverzüglich entfernt werden, ohne dass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtsbei-

standes erforderlich ist. Dennoch von Ihnen ohne vorherige Kontaktaufnahme ausgelöste Kosten, werden wir vollumfänglich zurückschicken und gegebenenfalls Gegenklage wegen Verletzung vorgenannter Bestimmungen einreichen.

Gültig ab 16.10.2024

Hinweise für Reisende mit eingeschränkter Mobilität

Einige Bereiche der SaarowTherme können nur über eine Treppe erreicht werden. Hierzu gehören der Ruheraum der PanoramaSauna, die Dachterrasse der PanoramaSauna und die Dachterrasse der Saunalandschaft.

Ein Lift zum Ein- und Ausstieg befindet sich ausschließlich am Solebecken. Das Süßwasserbecken und das Aqua-Sound-Becken verfügen nicht über einen Lift.

Die Wannen für Wellness- und Moorbäder verfügen nicht über besondere Einstiegshilfen.

Hinweise für Allergiker

Unsere Milchbäder und Packungen enthalten Anteile von Kuh-, Stuten- bzw. Ziegenmilch. Es können außerdem Spuren von Tierhaaren enthalten sein.

sonstige Hinweise

Für die Anwendungen „Moorbad“ und „Elektrotherapie“ ist vor Behandlungsbeginn die Vorlage einer ärztlichen Unbedenklichkeitsbescheinigung bzw. eine unterzeichnete Freistellungserklärung erforderlich.

Für die Anwendung „Permanent Makeup“ ist eine unterzeichnete Freistellungserklärung vor Behandlungsbeginn erforderlich.

Die Thai-Yoga-Massage ist nicht geeignet für Menschen mit Osteoporose und künstlichen Gelenken.

Die Bluteegelbehandlung ist nicht geeignet für Personen, die an der Bluterkrankheit leiden oder blutverdünnende Medikamente einnehmen.

Bitte beachten Sie die Kontraindikationen einzelner Anwendungen. Im Zweifelsfall empfehlen wir vor dem Besuch der SaarowTherme den Hausarzt zu konsultieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, senden Sie bitte das ausgefüllte Formular zurück an:

Bad Saarow Kur GmbH
Am Kurpark 1, 15526 Bad Saarow
Fax 033631/868 120
info@bad-saarow.de

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*)/ erhalten am (*):

Angaben des/ der Verbrauchers(s)

Name:	
Vorname:	
Straße/ Hausnr.:	
Postleitzahl/ Ort:	

Unterschrift des/ der Verbrauchers(s)

Ort, Datum

Das Formular bitte in Druckschrift und gut lesbar ausfüllen.

(*) Unzutreffendes streichen